

## Coronaregels bezoekers Stedelijk Museum Coevorden

(volgens het protocol van de Museumvereniging) Vanaf 28 november 2021



- Houd 1,5 meter afstand.
- Draag een mondkapje.
- Schud geen handen.
- Was regelmatig je handen met water en zeep.
- Hoest en nies in je elleboog.
- Gebruik papieren zakdoekjes en gooi deze in een afgesloten prullenbak.
- Schat voor je zelf in of het verantwoord is om met het openbaar vervoer naar het museum te komen.
- Blijf thuis als u COVID-19 gerelateerde gezondheidsklachten heeft. Bezoekers zijn welkom als zij en hun huisgenoten tenminste 24 uur klachtenvrij zijn.
- Bezoekers zijn niet verplicht een kaartje reserveren en te betalen via onze website. Wel krijgen reserveringen voorrang boven reguliere bezoeker. Dit om controle te kunnen houden op het maximum aantal bezoekers van 10 personen. Via het online reserveringssysteem en aan de kassa/receptie wordt gevraagd of u Covid-19 gerelateerde gezondheidsklachten heeft. Alleen met een museumentree heeft u toegang tot de ArcheoHotspot.
- Bij online reserveren worden bezoekers gevraagd akkoord te gaan met de coronaregels voor bezoekers en de maatregelen bij gezondheidsklachten als aanvulling op de standaard bezoekvoorwaarden van het museum.
- Vermijd het openbaar vervoer waar dat kan, kom zo veel mogelijk met eigen vervoer en ga vooral naar musea in (de omgeving) van je woonplaats.
- Betaal in de winkel per pin.
- Elke bezoeker moet verplicht een routekaart met regels meenemen in het museum. Deze worden afgegeven bij de receptie. De kaarten dienen na het bezoek te worden gedeponneerd in het daarvoor bestemde bakje in de entreerimte. Er worden maximaal 10 routekaarten uitgedeeld. Op = op. Zodra er weer een routekaart wordt ingeleverd kan een volgende bezoeker het museum bezoeken.
- Volg de route zoals aangegeven op de kaart en in het museum, via de pijlen op de vloer. Wacht op elkaar bij smalle gangen/ruimtes.
- Op de routekaart en bij de deuren staat per ruimte aangegeven hoeveel personen er naar binnen mogen. Betreed geen ruimte die al vol is.
- Voor het maken van foto's en video's geldt artikel 3.5 van onze standaard bezoekersvoorwaarden. Deze zijn te vinden op onze website.
- Bezoekers volgen altijd de aanwijzingen van medewerkers en vrijwilligers op.
- In de ArcheoHotspot gelden dezelfde richtlijnen als voor het museum.

## **Algemene coronamaatregelen Stedelijk Museum Coevorden**

(volgens het protocol van de Museumvereniging) **Vanaf 28 november 2021**

- Er zijn speciale coronaregels opgesteld voor onze medewerkers en vrijwilligers.
- Er zijn speciale coronaregels opgesteld voor onze bezoekers.
- De genoemde regels en algemene maatregelen worden aangepast n.a.v. de meest recente RIVM richtlijnen. Dit kan gevolgen hebben voor de openstelling van het museum.
- Stedelijk Museum Coevorden behoudt zich het recht voor om bezoekers, leveranciers of medewerkers toegang tot het bedrijf te weigeren bij twijfel over de gezondheidstoestand.
- Er zijn voldoende medewerkers aangesteld die verantwoordelijk zijn voor de naleving van het protocol en die dit ook actief controleren.
- Er is een functionaris aangewezen die verantwoordelijk is voor de naleving van het protocol en de naleving ook actief controleert. In het geval van het Stedelijk Museum Coevorden is de directeur hiervoor aangesteld.
- Bezoekers die zich niet aan dit protocol houden worden verzocht hun bezoek te beëindigen.
- Het museum laat maximaal 10 personen tegelijkertijd toe.
- Bezoekers zijn niet verplicht een kaartje reserveren en te betalen via onze website. Wel krijgen reserveringen voorrang boven reguliere bezoeker. Dit om controle te kunnen houden op het maximum aantal bezoekers van 10 personen. Via het online reserveringssysteem en aan de kassa/receptie wordt gevraagd of u Covid-19 gerelateerde gezondheidsklachten heeft. Alleen met een museumentree heeft u toegang tot de ArcheoHotspot.
- Via het online reserveringssysteem en aan de kassa/receptie wordt gevraagd of u Covid-19 gerelateerde gezondheidsklachten heeft.
- Elke bezoeker moet verplicht een routekaart met regels meenemen in het museum. Deze worden afgegeven bij de receptie. Volg de pijlen in het museum. Er zijn 10 routekaarten: op = op.
- Per ruimte wordt er op de kaart en op de deur aangegeven hoeveel bezoekers naar binnen mogen.
- Medewerkers zijn te herkennen aan een oranje hesje of badge.
- Bezoekers betalen in de winkel per pin.
- Bezoekers kunnen alleen gebruik maken van de WC's op de begane grond.
- De lift wordt alleen gebruikt door mindervaliden of personeel.
- Voor het maken van foto's en video's geldt artikel 3.5 onze standaard bezoekersvoorwaarden. Deze zijn te vinden op onze website.
- Zolang de 1,5 meter maatregel geldt worden er geen groepsrondleidingen of arrangementen georganiseerd.
- Er worden extra hygiënische maatregelen ingezet, zoals:
  - Aanwezigheid desinfectiemiddelen, spatschermen etc.
  - Schoonmaakprotocol voor vrijwilligers/medewerkers.
  - Extra aandacht voor desinfectie reguliere schoonmaakprogramma.
- Voor de ArcheoHotspot gelden dezelfde coronaregels als het museum.
- 

## **Bezoekvoorwaarden Stedelijk Museum Coevorden**

## **Inleiding**

Stedelijk Museum Coevorden zal binnen de grenzen van de redelijkheid al het mogelijke doen om het bezoek aan het museumcomplex en de door Stedelijk Museum Coevorden georganiseerde tentoonstellingen en activiteiten overeenkomstig met de wens van de bezoeker te laten verlopen. Stedelijk Museum Coevorden zal zich zoveel mogelijk inspannen eventuele overlast of ongemak voor de bezoeker tot een minimum te beperken, alsmede de veiligheid van de bezoeker zoveel mogelijk te waarborgen.

## **Algemene bepalingen: definities**

### **Artikel 1.1**

Onder 'het museum' en Stedelijk Museum Coevorden wordt verstaan de organisatie die het museumcomplex beheert en exploiteert, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, de directie, suppoosten, werkervaringsplaatsmedewerkers, vrijwilligers en overige museumfunctionarissen die bevoegd zijn namens deze organisatie op te treden.

### **Artikel 1.2**

Onder 'het museumcomplex' wordt verstaan het geheel van ruimten (bebouwd en onbebouwd) dat onder de rechts- of beheersbevoegdheid van de directie van Stedelijk Museum Coevorden valt, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, tentoonstellingszalen, aula's en vergaderkamers, koffiekamer, overige buitenruimte, depot en dependances.

### **Artikel 1.3**

Onder 'bezoeker' wordt verstaan eenieder die op enigerlei manier, al dan niet (in)direct met Stedelijk Museum Coevorden een overeenkomst sluit met als doel het museumcomplex te betreden en/of een tentoonstelling te bezoeken of een activiteit bij te wonen die door Stedelijk Museum Coevorden wordt georganiseerd voor de reguliere bezoeker tijdens de reguliere openingsuren.

### **Artikel 1.4**

Deze algemene Bezoekvoorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Stedelijk Museum Coevorden en een bezoeker. De voorwaarden zijn niet van toepassing op bijzondere activiteiten buiten de reguliere openingstijden en/of gericht op andere dan de reguliere bezoeker, zoals in het geval van zaalverhuur, horecacatering en dergelijke.

## **Kaartverkoop, aanbiedingen en prijzen**

### **Artikel 2.1**

Alle door Stedelijk Museum Coevorden gedane prijsopgaven, mededelingen of anderszins verschaft informatie zijn niet vrijblijvend. Stedelijk Museum Coevorden aanvaardt aansprakelijkheid voor eventuele door het museum zelf gemaakte fouten in aan de bezoeker gedane prijsopgaven, mededelingen of anderszins verschaft informatie. Deze aansprakelijkheid geldt alleen voor het eigen informatiemateriaal dat binnen het museum aanwezig is op het moment van de aanspraak, dan wel recent door of namens Stedelijk

Museum Coevorden is verspreid. Stedelijk Museum Coevorden is niet aansprakelijk voor fouten die te wijten zijn aan opzet, schuld of nalatigheid van derden.

#### **Artikel 2.2**

De bezoeker is te allen tijde verplicht desgevraagd het toegangsbewijs en enige kaart of voucher die recht geeft op korting op de toegangsprijs te tonen aan als zodanig kenbare functionarissen, suppoosten daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt.

#### **Artikel 2.3**

De potentiële bezoeker is niet gerechtigd tot verkrijging van restitutie van de toegangsprijs of enige andere vergoeding in geval van verlies of diefstal van het toegangsbewijs voordat hij het museumcomplex betreedt.

Indien een potentiële bezoeker geen gebruik maakt van het vooraf gekochte toegangsbewijs is dit voor eigen rekening en risico van de bezoeker; dit is ook het geval indien het toegangsbewijs alleen geldig is voor een bepaalde tijd en/of datum. Een eenmaal verkregen toegangsbewijs kan niet worden geruild. Er vindt evenmin restitutie van de toegangsprijs plaats. De betaalde toegangsprijs kan evenwel gerestitueerd worden indien omstandigheden buiten de invloed van de koper hiervan het museumbezoek onmogelijk maken, dit echter ter beoordeling door de directie.

#### **Artikel 2.4**

De potentiële bezoeker kan de toegang tot het museumcomplex worden ontzegd wanneer blijkt dat het toegangsbewijs, de kortingskaart of de voucher niet is verkregen van Stedelijk Museum Coevorden of een daartoe door Stedelijk Museum Coevorden bevoegd verklaarde instantie.

#### **Artikel 2.5**

Stedelijk Museum Coevorden restitueert de door de bezoeker daadwerkelijk betaalde toegangsprijs en gemaakte reiskosten uitsluitend indien de bezoeker het museumcomplex voortijdig moet verlaten wegens een onaangekondigde oefening in het kader van de bedrijfshulpverlening (artikel 23 Arbo-wet), alsmede in het geval van een werkelijke calamiteit waardoor het museumcomplex geheel of gedeeltelijk wordt ontruimd.

### **Verblijf in het museumcomplex**

#### **Artikel 3.1**

Gedurende het verblijf in het museumcomplex dient de bezoeker zich in overeenstemming met de openbare orde, de goede zeden en de met betrekking tot de aard van de bezochte activiteit geldende regels van fatsoen te gedragen. De bezoeker is tevens verplicht de door als zodanig kenbare functionarissen van Stedelijk Museum Coevorden, suppoosten daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, gegeven aanwijzingen en instructies direct op te volgen.

Indien naar het redelijk oordeel van een daartoe bevoegde functionaris van Stedelijk Museum Coevorden, die als zodanig herkenbaar dient te zijn, de bezoeker op enigerlei wijze in strijd met deze normen, aanwijzingen of instructies handelt, kan de bezoeker de verdere

toegang tot het museumcomplex worden ontzegd, zonder dat de bezoeker enig recht heeft op vergoeding van de kosten van het toegangsbewijs of eventuele andere gemaakte kosten.

### **Artikel 3.2**

Ouders of begeleiders van kinderen zijn te allen tijde verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen meegebrachte kinderen. Leraren en begeleiders van groepen zijn verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen begeleide groepsleden.

### **Artikel 3.3**

Het is de bezoeker onder meer verboden om in het museumcomplex:

- a. aan derden goederen van welke aard dan ook te koop aan te bieden, dan wel kosteloos te verschaffen;
- b. andere bezoekers opzettelijk en langdurig de weg te versperren of het zicht op tentoongestelde objecten te belemmeren;
- c. andere bezoekers te hinderen, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, door het gebruik van mobiele telefoons, walkmans of andere bronnen van geluidsoverlast; het gebruik van dergelijke apparatuur kan in bepaalde ruimtes door Stedelijk Museum Coevorden evenwel expliciet worden toegestaan;
- d. (huis)dieren mee te nemen, tenzij deze in bepaalde ruimtes expliciet worden toegestaan of wanneer het (blinden)geleidehonden betreft en deze een bezoeker met identificatiepas begeleiden;
- e. te roken in alle ruimtes;
- f. etenswaren en consumpties mee te nemen in de besloten ruimtes van het museumcomplex;
- g. naar het oordeel van een als zodanig herkenbare functionaris van Stedelijk Museum Coevorden gevaarlijke voorwerpen of stoffen mee te nemen, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, wandelstokken, paraplu's of grote tassen; deze kunnen worden afgegeven op een door Stedelijk Museum Coevorden aan te wijzen plaats;
- h. tentoongestelde objecten en tentoonstellingsmateriaal als vitrines, belichting, schotten en dergelijke aan te raken, tenzij dit nadrukkelijk en expliciet is toegestaan. Ouders of begeleiders van kinderen dienen er strikt op toe te zien dat tentoongestelde objecten niet worden aangeraakt door de door hen meegebrachte kinderen. Kleine kinderen dienen aan de hand te worden gehouden of per buggy te worden vervoerd; evenzo zien leraren en begeleiders van groepen erop toe, dat de door hen begeleide groepsleden de tentoongestelde objecten niet aanraken.

### **Artikel 3.4**

In bijzondere gevallen waarin de algemene veiligheid van personen of de collectie zulks redelijkerwijze vereist, kan een leidinggevende functionaris van Stedelijk Museum Coevorden, die als zodanig herkenbaar dient te zijn, inzage verlangen in de door de bezoeker

meegevoerde (hand)bagage. Indien dit noodzakelijk wordt geacht, kan speciaal opgeleid en getraind personeel de bezoeker bovendien verzoeken bij het betreden of het verlaten van het museumcomplex mee te werken aan een veiligheidsfouillering.

### **Artikel 3.5**

Anders dan met voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie van Stedelijk Museum Coevorden is het de bezoeker verboden om foto-, video- en filmopnamen te maken waarbij gebruik wordt gemaakt van lampen, flitsapparatuur en statieven.

Voorts is het verboden, anders dan met voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie van Stedelijk Museum Coevorden deze foto-, video- en filmopnamen openbaar te maken dan wel te vermenigvuldigen, op welke wijze en met welk medium dan ook, en met inbegrip van elektronische media.

### **Artikel 3.6**

Het museum kan aan de bezoeker die tijdens een of meerdere vorige bezoeken aan een Nederlands museumcomplex een voorwerp opzettelijk heeft beschadigd, of op andere wijze de vrees voor beschadiging wettigt, de toegang tot het museumcomplex voorgoed of voor een bepaalde periode ontzeggen; het museum kan in ieder geval deze bezoeker bij al zijn bezoeken onderwerpen aan de maatregelen als genoemd in artikel 3.4 van deze Bezoekvoorwaarden.

Het besluit tot ontzegging van de toegang moet deze bezoeker onverwijld en gemotiveerd worden bekendgemaakt, zo mogelijk schriftelijk.

## **Klachten en reclamering**

### **Artikel 4.1**

Stedelijk Museum Coevorden zal al het mogelijke doen om het bezoek aan het museumcomplex of de door Stedelijk Museum Coevorden georganiseerde tentoonstellingen en activiteiten overeenkomstig het gepubliceerde aanbod te laten verlopen; hieronder valt ook de verplichting het publiek zo goed mogelijk te informeren over gehele, gedeeltelijke of vervroegde sluiting van het museumcomplex en/of door Stedelijk Museum Coevorden georganiseerde tentoonstellingen. Voorts informeert Stedelijk Museum Coevorden het potentiële publiek over hinder veroorzakende onderhoudswerkzaamheden, verbouwingen of het (her)inrichten van ruimtes. De bezoeker kan hieraan nimmer een recht op schadevergoeding ontlenen.

### **Artikel 4.2**

Reclame is niet mogelijk met betrekking tot de volgende, niet door Stedelijk Museum Coevorden te vermijden, klachten en omstandigheden, en leiden derhalve nimmer tot enige verplichting tot schadevergoeding door het museum aan de bezoeker:

- a. klachten die betrekking hebben op het niet zichtbaar zijn van voorwerpen uit de vaste collectie van Stedelijk Museum Coevorden;
- b. klachten die betrekking hebben op het gedeeltelijk gesloten zijn van het museumcomplex, waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, gedeeltelijke

sluiting als gevolg van het opbouwen of afbreken van tentoonstellingen;

- c. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door andere bezoekers, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, geluidsoverlast, ongepast gedrag, diefstal en molest;
- d. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, een verbouwing of het (her)inrichten van ruimtes;
- e. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten in het museumcomplex.

#### **Artikel 4.3**

Klachten over en verzoeken tot terugvordering inzake de overeenkomst tussen Stedelijk Museum Coevorden en de bezoeker dienen binnen zes weken nadat het bezoek heeft plaatsgevonden, schriftelijk Stedelijk Museum Coevorden te bereiken. Klachten en verzoeken tot reclame die na deze termijn worden ingediend worden niet in behandeling genomen. Een klachtenformulier is verkrijgbaar bij deze Bezoekvoorwaarden.

#### **Artikel 4.4**

Stedelijk Museum Coevorden onderzoekt de klacht en beantwoordt deze schriftelijk binnen 30 dagen na ontvangst. Is het onderzoek dan nog niet afgerond, dan wordt dit aan de klager meegedeeld, evenals het vermoedelijke moment waarop dat wel het geval zal zijn.

#### **Artikel 4.5**

De bezoeker kan klachten, reclames en suggesties ter verbetering schriftelijk indienen door het invullen van een formulier dat te verkrijgen is bij deze Bezoekvoorwaarden.

### **Aansprakelijkheid van het museum**

#### **Artikel 5.1**

Voor schade ontstaan als gevolg van door Stedelijk Museum Coevorden en/of derden aan bezoeker verstrekte prijsopgaven, mededelingen of andere vormen van informatie is Stedelijk Museum Coevorden nimmer aansprakelijk, behoudens indien en voor zover deze schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove schuld van Stedelijk Museum Coevorden en/of zijn medewerkers.

#### **Artikel 5.2**

Het verblijf van de bezoeker in het museumcomplex is voor eigen rekening en risico. Het museum is slechts aansprakelijk voor door de bezoeker geleden zaaks- en/of gevolgschade of aan de bezoeker toegebracht letsel die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van opzet of grove schuld van het museum, met dien verstande dat alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komt, waartegen het museum verzekerd is, dan wel

naar redelijkheid en billijkheid verzekerd had behoren te zijn.

### **Artikel 5.3**

In geen enkel geval is Stedelijk Museum Coevorden gehouden een hoger bedrag aan schadevergoeding te betalen dan:

- a. de daadwerkelijk betaalde toegangsprijs en daadwerkelijk gemaakte reiskosten of, indien dat meer is;
- b. het door de verzekeraar van Stedelijk Museum Coevorden aan Stedelijk Museum Coevorden ter zake van de schade uitbetaalde bedrag, dan wel;
- c. de ter zake van de schade van een andere derde verkregen vergoeding.

### **Artikel 5.4**

Voor schade veroorzaakt aan voertuigen van de bezoeker is Stedelijk Museum Coevorden nimmer aansprakelijk behoudens indien en voor zover de schade is ontstaan op of in het museumcomplex en deze schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Stedelijk Museum Coevorden en/of zijn medewerkers.

### **Artikel 5.5**

Stedelijk Museum Coevorden is nimmer aansprakelijk voor welke (in)directe schade dan ook, ontstaan als (in)direct gevolg van enig gebrek, enige hoedanigheid of omstandigheid aan, in of op enig onroerend zaak waarvan Stedelijk Museum Coevorden houder, (erf)pachter, huurder dan wel eigenaar is of dat anderszins ter beschikking van Stedelijk Museum Coevorden staat, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Stedelijk Museum Coevorden en/of zijn medewerkers.

### **Artikel 5.6**

Indien Stedelijk Museum Coevorden goederen in ontvangst neemt of indien goederen op welke wijze dan ook waar dan ook door wie dan ook worden gedeponereerd, bewaard en/of achtergelaten zonder dat het Stedelijk Museum Coevorden daarvoor enige vergoeding bedingt, dan is Stedelijk Museum Coevorden nimmer aansprakelijk voor schade aan of in verband met goederen op welke wijze dan ook ontstaan tenzij Stedelijk Museum Coevorden opzettelijk schade heeft toegebracht, of de schade het gevolg is van grove schuld van Stedelijk Museum Coevorden.

### **Artikel 5.7**

De totale aansprakelijkheid van Stedelijk Museum Coevorden wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de bezoekenovereenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade en zal in geen geval meer bedragen dan de onder 5.3 beschreven schadevergoedingsregeling.

### **Artikel 5.8**

In geval van schade door dood of lichamelijk letsel zal de totale aansprakelijkheid van Stedelijk Museum Coevorden in geen geval meer bedragen dan de onder 5.3 beschreven schadevergoedingsregeling.



### **Artikel 5.9**

Aansprakelijkheid van Stedelijk Museum Coevorden voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst of loon, gemiste besparingen et cetera, is uitgesloten.

### **Artikel 5.10**

De in artikel 5.3 genoemde maximum bedragen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Stedelijk Museum Coevorden of een van zijn functionarissen.

## **Overmacht**

### **Artikel 6.1**

Als overmacht voor Stedelijk Museum Coevorden, die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming Stedelijk Museum Coevorden niet kan worden toegerekend, geldt iedere onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de overeenkomst door Stedelijk Museum Coevorden zodanig bemoeilijkt dat, tijdelijk of blijvend, het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt.

### **Artikel 6.2**

Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan Stedelijk Museum Coevorden gebruik maakt bij het uitvoeren van de bezoekovereenkomst, alsmede alles wat voor voornoemden als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt, alsmede toerekenbare tekortkoming van voornoemden.

## **Gevonden voorwerpen**

### **Artikel 7.1**

Door de bezoeker in het museumcomplex gevonden voorwerpen kunnen worden afgegeven bij de kassabalie op de begane grond of bij de gastheerbalie op de eerste verdieping.

### **Artikel 7.2**

Stedelijk Museum Coevorden zal zich zoveel mogelijk inspannen om de eigenaar of rechthebbende van het gevonden voorwerp te achterhalen en houdt hiertoe regelmatig contact met de plaatselijke politie. Gevonden voorwerpen waarvan, na een half jaar in bewaringneming door Stedelijk Museum Coevorden, geen afgifte is gevraagd door de eigenaar of rechthebbende worden overgedragen aan de plaatselijke politie.

### **Artikel 7.3**

Ingeval de eigenaar of rechthebbende van een gevonden voorwerp zich meldt, heeft deze de keuze zelf de goederen af te halen dan wel deze zich onder rembours toe te laten zenden. In beide gevallen dient de eigenaar of rechthebbende zich deugdelijk te legitimeren.

## **Overige voorwaarden**

### **Artikel 8.1**

De toepasselijkheid van deze Bezoekvoorwaarden laat onverlet de eventuele toepasselijkheid van andere (contractuele) voorwaarden en/of regelingen van Stedelijk Museum Coevorden.

### **Toepasselijk recht**

#### **Artikel 9.1**

Op deze Bezoekvoorwaarden en op de overeenkomst tussen de bezoeker en Stedelijk Museum Coevorden is Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 9.2**

Alle geschillen die uit de overeenkomst tussen de bezoeker en Stedelijk Museum Coevorden voortvloeien worden uitsluitend ter berechting voorgelegd aan de rechter die bevoegd is in Coevorden.

De directie en bestuur van het Stedelijk Museum Coevorden.

## PRIVACYVERKLARING Stedelijk Museum Coevorden

**Stedelijk Museum Coevorden** is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Het waarborgen van de privacy en de vertrouwelijkheid van informatie die hem is toevertrouwd is belangrijk voor **Stedelijk Museum Coevorden**. Als onderdeel van deze fundamentele verplichting zet **Stedelijk Museum Coevorden** zich in om de bescherming en het correcte gebruik van uw persoonlijke informatie (aangeduid als “persoonsgegevens”) zeker te stellen. In principe verzamelt **Stedelijk Museum Coevorden** slechts persoonsgegevens die u vrijwillig als (online) bezoeker verstrekt met als doel om u informatie te kunnen verschaffen en/of diensten aan u te kunnen verlenen. In deze Privacyverklaring kunt u lezen hoe wij persoonsgegevens verzamelen, gebruiken, delen en beschermen.

### 1. Verzamelen en gebruiken van persoonsgegevens

**Stedelijk Museum Coevorden** verzamelt persoonsgegevens als u ervoor kiest om deze aan ons beschikbaar te stellen. Bijvoorbeeld door het administreren van e-mailadressen dan wel door het registreren van de interesse voor bepaalde diensten die **Stedelijk Museum Coevorden** kan aanbieden.

Uw persoonsgegevens worden niet gebruikt voor andere doeleinden dan de doeleinden waarvoor u deze informatie aan ons verstrekt heeft, tenzij wij uw specifieke toestemming verkrijgen of om u te informeren over overige diensten van **Stedelijk Museum Coevorden**. Bijvoorbeeld, als u ons in een e-mailbericht verzoekt om informatie over **Stedelijk Museum Coevorden** dan zullen wij gebruikmaken van uw e-mailadres en andere informatie die u ons verstrekt om te kunnen reageren op uw verzoek.

**Stedelijk Museum Coevorden** verzamelt in het algemeen uitsluitend die persoonsgegevens die nodig zijn om te kunnen voldoen aan uw vraag als bezoeker. Indien aanvullende, facultatieve informatie wordt verzameld dan wordt u daarvan op de hoogte gesteld.

### 2. Bewaring van persoonsgegevens

**Stedelijk Museum Coevorden** bewaart de persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld.

**Stedelijk Museum Coevorden** hanteert de volgende bewaartermijnen voor de volgende categorieën van persoonsgegevens:

Categorie	Reden	Bewaartermijn
Gegevens museumbezoekers (naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres)	Toestemming: Vraag en antwoord, aanmelding activiteiten, klachtenformulier, aankoop tickets en boekingen arrangementen etc.	Onbepaald
Gegevens kopers e-ticket (naam, adres,	Toestemming: aanschaf e-ticket via website	2 jaar

telefoonnummer en emailadres). De bijbehorende betalingsgegevens worden alleen bewaard door het reserveringsysteem Leisureking, betalingsinstelling Pay.nl en cloud en servers Proserve BV		Betalingsgegevens 5 jaar
Gegevens websitebezoekers (IP-adres, bezoekersgedrag, land etc.)	Toestemming: Evaluatie acties website: (Cookies) Google Analytics, Your Hosting	26 maanden
Gegevens Vrienden van het Museum (naam, adres, emailadres en telefoonnummer)	Toestemming en uitvoering overeenkomst: Vrienden lidmaatschap	1 maand na beëindiging lidmaatschap
Gegevens bruikleengevers en schenkers (naam, adres, emailadres en telefoonnummer)	Uitvoering overeenkomst: collectieregistratie	Onbepaald
Gegevens bestuur, medewerkers, vrijwilligers en stagiaires (naam, adres, e-mail, telefoon, kopie ID, geboortedatum, bankrekeningnummer)	Wettelijke verplichting: Dienstverband, verzekering	1 maand na beëindiging overeenkomst
Sollicitanten (naam, adres, e-mail, Telefoonnummer en CV)	Gerechtvaardigd belang: Mogelijke dienstverband	1 maand na sollicitatie
Gegevens samenwerkende partners en bedrijven (naam, bedrijfsnaam, adres, e-mailadres, website, telefoonnummer, bankrekeningnr., kvk-nr. en btw-nr. )	Overeenkomst of gerechtvaardigd belang: Samenwerking	Onbepaald
Gegevens genodigden openingen en perslijst (naam, bedrijfsnaam, website, e-mailadres)	Gerechtvaardigd belang of toestemming: Marketing	Onbepaald
Gegevens fondsen en subsidie instellingen (bedrijfsnaam, e-mailadres, website en telefoonnummer)	Gerechtvaardigd belang: Fondsenwerving	Onbepaald
Gegevens scholen (naam, bedrijfsnaam, adres, e-mailadres, website, en	Gerechtvaardigd belang: Samenwerking	Onbepaald

telefoonnummer)		
-----------------	--	--

### 3. Delen van persoonsgegevens met derden

**Stedelijk Museum Coevorden** deelt geen persoonsgegevens met derde partijen, behalve als dit noodzakelijk is om te kunnen voldoen aan uw verzoek, voor onze professionele en legitieme doeleinden of als dit vereist is of toegestaan wordt door de wet, professionele standaarden of kwaliteitsregels.

### 4. Cookies

Een "cookie" is een klein stukje tekst dat een website plaatst in de browser van het apparaat waarmee u de website bezoekt (bijv. computer of smartphone). De cookie geeft de website de mogelijkheid uw apparaat te herkennen en wordt gebruikt voor verschillende doeleinden.

Op onze website kan een zogenaamde cookie banner verschijnen waarmee uw toestemming wordt gevraagd voor het gebruik van cookies. U hebt de keuze om cookies te accepteren door te handelen op basis van de toestemmingsinformatie genoemd op de cookie-banner. Als u geen toestemming geeft zullen uw apparaten niet worden gevolgd voor marketing gerelateerde activiteiten. Sommige cookies zijn noodzakelijk voor het goed functioneren van de website. Dergelijke 'functionele' cookies worden niet geblokkeerd door het gebruik van de cookie banner.

Op onze site zijn sociale media buttons opgenomen. Hiermee verzamelen de beheerders van deze diensten uw persoonsgegevens.

### 5. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door **Stedelijk Museum Coevorden**. U kunt het verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of verzoek tot intrekking van uw toestemming sturen naar onderstaand e-mailadres. **Stedelijk Museum Coevorden** zal zo spoedig mogelijk, maar binnen 4 weken, reageren op uw verzoek.

Daarnaast heeft u de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### 6. Beveiliging van uw persoonsgegevens

**Stedelijk Museum Coevorden** heeft passende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Mocht u het idee hebben dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met **Stedelijk Museum Coevorden** via onderstaand adres.

#### Contactgegevens:

Naam: Stedelijk Museum Coevorden | Stedelijk Museum Coevorden

Adres: Haven 4, 7741 JV Coevorden



Telefoonnummer: 088-0128315

E-mail: [info@museumcoevorden.nl](mailto:info@museumcoevorden.nl)